

## **Tus Qua Cov Cai thiab Cov Kev Lav Ris NYFS**

### ***Tus Neeg Mob Cov Cai:***

1. Tus neeg mob muaj cai tau txais kev txiav txim siab saib xyuas thiab hwm lawv tus kheej kev ntiag tug thiab lub meej mom.
2. Tus neeg mob muaj txoj cai cia siab tias, nyob rau hauv nws lub peev xwm, NYFS yuav los teb raws li tsim nyog rau tus neeg mob kev thov cov kev pab cuam thiab muab cov kev pab cuam uas yuav ua rau cov neeg mob ua tiav lawv cov hauj lwm qib siab tshaj plaws.
3. Tus neeg mob muaj cai cia siab tias tus kws kho mob, raws li qhov kev thov, yuav muab cov ntaub ntawv hais txog lawv keeb kwm yav dhau los thiab kev muaj peev xwm los muab kev pab cuam kuaj mob. Tus neeg mob muaj cai cia siab tias tus kws kho mob yuav ua raws li NYFS cov txheej txheem hauv kev xa cov kev pab cuam, ua raws sij hawm rau kev teem caij tseg, tuaj yeem ntsib nrog tus neeg mob yam tsis tu ncu, rov hu xov tooj rau raws lub sij hawm tsim nyog thiab xa tus neeg mob mus thaum lawv tsis tuaj yeem pab tau tus neeg mob lawm.
4. Tus neeg mob muaj cai tau txais los ntawm lawv cov ntaub ntawv kho mob uas tsim nyog los muab cov lus qhia pom zoo rau kev kho mob ua ntej pib cov txheej txheem thiab/los sis kev kho mob.
5. Tus neeg mob muaj cai tsis kam txais qhov kev kho mob raws li txoj cai lij choj tso cai, thiab tau txais kev ceeb toom txog kev puas siab puas ntsws los sis kev kho mob qhov mob tshwm sim ntawm lawv qhov kev nqis tes ua. Yog tias tus neeg mob raug txiav txim kom mus kev kho mob, tus neeg mob muaj cai paub txog qhov tshwm sim tom qab ntawm kev tsis kam kho.
6. Tus neeg mob muaj cai tau txais los ntawm lawv tus kws kho mob kom ua tiav thiab cov ntaub ntawv tam sim no hais txog lawv qhov kev kuaj mob, kev kho mob thiab kev kuaj mob raws li tus neeg mob tuaj yeem xav kom nkag siab yam tsim nyog.
7. Tus neeg mob muaj cai koom nrog hauv kev txhim kho cov hom phiaj ntawm kev kho mob, suav nrog txoj cai rau cov ntaub ntawv qhia txog lwm txoj kev kho mob, tus kws kho mob cov lus pom zoo rau kev kho mob, thiab qhov xav tias ntev li cas, tus nqi thiab cov txiaj ntsig ntawm kev kho mob thiab txoj cai los pom zoo rau txoj phiaj xwm uas tau tsim tseg.
8. Tus neeg mob muaj cai kom tsis txhob muaj kev tsim txom rau cov neeg ua hauj lwm, suav nrog cov kev txwv.
9. Tus neeg mob muaj cai xav tias txhua qhov kev sib txuas lus thiab cov ntaub ntawv hais txog lawv txoj kev saib xyuas thiab kev kho mob yuav raug suav tias yog kev ntiag tug.
10. Tus neeg mob muaj cai nkag mus txhais lawv cov ntaub ntawv kho mob thiab fab nyiaj txiag. Kev tau txais txhais tau tias muaj cai saib cov ntaub ntawv tsis raug nqi li ntawm tsib hnuv ntawm kev thov nkag mus txais kev pab cuam, thiab kom muaj ib daim ntawv theej ntawm cov ntaub ntawv los sis ib feem ntawm cov ntaub ntawv uas tus nqi yog \$.10 (kaum xees) toj ib nplooj ntawv. Tej zaum yuav muaj kev txwv rau kev nkag mus rau cov ntaub ntawv rau lub sij hawm thaum NYFS tus neeg ua hauj lwm pab cuam los pab tus neeg mob hauv kev tshuaj xyuas cov ntaub ntawv teev tseg.
11. Tus neeg mob muaj txoj cai los tshuaj xyuas thiab tau txais ib qho kev piav qhia ttxog ntawm lawv daim nqi rau cov kev pab cuam uas tau muab, tsis hais qhov yuav tau cov nyiaj them qhov twg los-los xij.

12. Tus neeg mob muaj cai tau txais kev qhia yog tias NYFS cov kev thov kom koom nrog los sis ua ib qho kev tshawb fawb txog tib neeg los sis kev sim kho mob uas cuam tshuam rau nws txoj kev saib xyuas thiab kev kho mob. Tus neeg mob muaj cai tsis kam koom nrog hauv qhov kev tshawb fawb los sis kev sim kho mob yam tsis muaj qhov kev txiav txim siab no cuam tshuam rau lawv cov xwm txheej tam li tus neeg mob.
13. Tus neeg mob muaj cai tau txais cov cai kev tiv thaiv thiab cov kev pab txhawb nqa cov kev pab cuam kom nkag siab, kev ua thiab tiv thaiv cov cai no.
14. Tus neeg mob muaj txoj cai kom tsis txhob muaj kev ntsub ntxaug raws hnuv nyoog, haiv neeg, xim tawv nqaij, txoj kev ntseeg, kev ntseeg, keeb kwm haiv neeg, poj niam los txiv neej, kev txij nkawm, kev xiam oob qhab, kev sib daj sib deev, thiab cov xwm txheej hais txog kev pab pej xeem. Qhov no suav nrog ua raws li Minnesota Txoj Cai Tswj Hwm Tib Neeg, tshooj 363 A.
15. Tus neeg mob muaj cai tsis kam muab lawv cov duab, suab los sis vis dis aus kaw uas ua los ntawm lawv. Ua ntej yuav muab ib qho duab, suab los sis vis dis aus kaw ntawm tus neeg mob, thiab los sis tus neeg sawv cev yuav tsum tau tso cai pom zoo tso.
16. Yog tias muaj kev txwv rau ib qho ntawm cov cai no rau kev pom zoo los ntawm tus kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws yuav raug muab sau rau hauv tus neeg mob cov ntau ntawv. Qhov kev pom zoo no yuav suav nrog cov laj thawj rau cov kev txwv.

### ***Tus Neeg Mob Cov Lus Tsis Txaus Siab:***

Yog tias tus neeg mob xav tias tau ua txhaum rau ib qho ntawm cov cai tus neeg mob muaj txoj cai ua ntawv tsis txaus siab, tsis hais ua yam tim ntsej tim muag los sis sau ntawv los tau, nrog NYFS Tus Thawj Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws.

Tsis tas li ntawd, tus neeg mob tuaj yeem hu rau Minnesota Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tib Neeg (Minnesota Department of Human Services), Feem Hauj Lwm Muab Ntawv Tso Cai ntawm 651-431-6600; Ombudsman Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Xiam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob (Ombudsman for Mental Health and Developmental Disabilities) ntawm 651-757-1800; Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Rau Kev Pab Cuam (Department of Health Office of Health Facilities Complaints) ntawm 651-201-4200 thiab txhua daim ntawv tso cai muaj feem cuam tshuam txog kev noj qab haus huv.

### ***Tus Neeg Mob Cov Kev Lav Ris:***

1. Ua ib tus neeg koom tes hauv kev kho mob los sis txoj phiaj xwm cov hom phiaj.
2. Txhawm rau muab kev ceeb toom qhia 24-teev yog tias tsis tuaj yeem tuaj raws teem caij tseg.
3. Txhawm rau kom hwm txoj cai ntiag tug ntawm lwm tus neeg tau txais kev pab los ntawm Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Tub Ntxhais Hluas thiab Tsev Neeg Nyob Sab Hnuv Tuaj Qaum Teb.
4. Txhawm rau kom raws li tag nrho cov qauv kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb tau muab tso rau hauv qhov chaw los ntawm NYFS.

NYFS thov kom muaj kev hloov pauv rau koj cov tsos mob, cov kev xav tau rau kev kho mob, teeb meem nyiaj txiag, los sis lwm yam teeb meem nyiaj rau kev saib xyuas uas yuav muab qhia rau koj pab neeg muab kev pab cuam kom peb tuaj yeem sib koom tes nrhiav kev daws teeb meem.

---

Sau Npe

---

Hnub Tim

---

Tus Neeg Mob los sis Tus Neeg Sawv Cev Rau Tus Kheej Kos Npe

---

Kev Txheeb Ze ntawm Tus Neeg Sawv Cev

*Cov Kev Ua Hauj Lwm Kuaj Mob Xyoo 2023 - Tus Neeg Mob Li RRs*