

## **Daom Foos Tso Cai Pom Zoo Sib Txuas Lus Hauv Email thiab Xa Ntawv**

### ***Key Sib Txuas Lus Hauv Email thiab Xa Ntawv***

Qhov kev kos npe, kuv tso cai rau NYFS cov neeg ua hauj lwm sib txuas lus nrog kuv txog kuv kev noj qab haus huv uas yog siv email (e-mail) thiab/los sis kev sau ntawv (SMS) sib txuas lus.

### ***Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb:***

- E-mail thiab cov ntawv xa tsis yog ntiag tug los sis "muaj kev ruaj ntseg".
- E-mail thiab xa ntawv tuaj yeem hloov pauv los sis "kho tau".
- E-mail thiab xa ntawv tuaj yeem xa txuas mus yam tsis tau txais koj qhov tso cai li (txawm tias yog txhob txwm los sis yuam kev los xij). Yog tias xa txuas mus, tej zaum cov ntaub ntawv yuav tsis raug tiv thaiv los ntawm HIPAA txoj cai ntiag tug txuas mus ntxiv lawm.
- Kev luam theej cov e-mail los sis ntawv xa khaws cia tuaj yeem tshwm sim tau txawm tias tom qab nws tau raug lwm tawm lawm los xij.
- Yuav tsis pom los sis teb rau cov e-mail thiab ntawv xa tam sim ntawd. *Thov hu rau cov teeb meem xwm ceev.*
- ***Yuav muab ib daim ntawv theej ntawm txhua tus e-mail thiab kev sib txuas lus ntawv ntxiv ua ib feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob. E-mail thiab ntawv xa tuaj yeem siv rau hauv cov rooj plaub hauv tsev hais plaub txawm tias cov ntaub ntawv cuam tshuam txog koj qhov kev kuaj mob thiab kev kho mob los xij.***

### ***Key Thov Xa Ntawv Ceeb Toom:***

- Kuv thov kom NYFS xa cov ntawv sau mus rau lub xov tooj ntawm tes ntawm kuv qhov kev xaiv los teeb toom qhia txog hnuv thiab lub sij hawm ntawm kuv qhov kev teem caij tseg. Kuv nkag siab tias kuv lub is taws nem yuav tsub nqi rau kuv rau cov ntawv xa no.
- Kuv nkag siab NYFS tsis tau txais cov lus teb rau cov ntawv ceeb toom, thiab kuv yuav tsis tau txais lus teb los ntawm NYFS yog tias kuv sim teb cov ntawv sau ceeb toom. NYFS muab cov ntawv sau ceeb toom no ua qhov yooj yim rau nws cov neeg mob.
- Kuv nkag siab tias kuv yuav tsum ua kom tiav Daim Ntawv Tso Cai Pom Zoo Hauv Email thiab Sau Ntawv Sib Txuas Lus tshiab yog tias kuv xav kom tiv tauj rau lwm tus xov tooj los sis qhov chaw nyob email.
- Kuv xav kom kuv cov lus ceeb toom raug xa mus: **(thov kos rau ib qho)**
  - OB HNUB UA NTEJ
  - IB HNUB UA NTEJ
  - TIB HNUB (Koj yuav tau txais cov ntawv xov xwm kwv yees li 4 teev ua ntej koj qhov kev teem caij)

Kuv nkag siab tias NYFS tseem xav tau kev ceeb toom yam tsawg kawg 24 teev rau kev tshem tawm ntawm kev kho mob thiab kev teem caij kho mob rau fab kev puas hlwb.

***Cov Ntaub Ntawv Qhia Txog Txoj Cai Lij Choj Ntxiv***

- Tej zaum koj yuav thim los sis tshem tawm qhov kev tso cai no txhua lub sij hawm los ntawm kev xa daim ntawv sau ceeb toom mus rau Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Tub Ntxhais Hluas thiab Tsev Neeg Nyob Sab Hnub Tuaj Qaum Teb qhov chaw nyob ua lag luam uas tau teev nyob hauv qab no. Koj qhov kev rho tawm yuav tsis siv e-mail los sis cov ntawv xa mus ua ntej tau txais tsab ntawv ceeb toom.
- Tus neeg sawv cev ntawm tus kheej (piv txwv li: tus neeg saib xyuas los sis niam txiv raws cai) tuaj yeem kos npe rau daim ntawv tso cai no tom qab NYFS tau txais cov ntaub ntawv ntawm tus neeg sawv cev rau tus kheej txoj cai los sawv cev rau tus neeg mob.

*Kuv (peb) nkag siab txog cov ntaub ntawv tau hais saum toj no thiab nkag siab tias e-mail thiab cov ntawv xa tsis muaj kev ruaj ntseg ntawm kev sib txuas lus. Kuv nkag siab tias tej zaum tus kws kho mob yuav tsis kam sib txuas lus hauv e-mail los sis xa ntawv nce rau ntawm seb cov ntaub ntawv kho mob zoo li cas. Kuv tso cai rau NYFS siv kev xa ntawv hauv es lev thos niv (e-mail) thiab xa ntawv raws li kev sib txuas lus txog kuv txoj kev saib xyuas. Kuv nkag siab tias tej zaum kuv yuav tuaj yeem thim tau qhov kev tso cai no tau txhua lub sij hawm los ntawm kev sau ntawv ceeb toom rau NYFS.*

Tus Neeg Mob Chaw Nyob Email: \_\_\_\_\_

Tus Neeg Mob Tus Xov Tooj Ntawm Tes: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Tus Neeg Mob Lub Npe (Sau)

\_\_\_\_\_  
Hnub Tim

\_\_\_\_\_  
Tus Neeg Mob Kos Npe

\_\_\_\_\_  
Tus Neeg Sawv Cev Lub Npe (Sau)

\_\_\_\_\_  
Hnub Tim

\_\_\_\_\_  
Tus Neeg Sawv Cev Rau Tus Kheej Kos Npe

\_\_\_\_\_  
Kev Txheeb Ze ntawm Tus Neeg Sawv Cev