



Política de asistencia

Es importante para la continuidad de la atención que los clientes asistan regularmente a sus sesiones de terapia. Northeast Youth & Family Services (NYFS) pide que todos los clientes cancelen sus citas con 24 horas de anticipación siempre que sea posible. Luego, los clientes pueden comunicarse con nuestro personal para reprogramar cualquier cita cancelada. Tenga en cuenta las siguientes limitaciones:

Si recibe servicios de terapia para pacientes ambulatorios o en la escuela:

- Si no se presenta (no va y no llama), su médico puede abordarlo como un problema clínico.
- Si pierde **tres citas de ocho sesiones**, su expediente se cerrará y su médico puede remitirlo a una atención alternativa o puede optar por regresar a la lista de espera de la escuela/clínica del NYFS hasta que un médico vuelva a estar disponible.
- En la consulta externa, una cancelación tardía (menos de 24 horas de anticipación) se considerará una cita perdida.

Si está en tratamiento diurno de Servicios Terapéuticos del Northeast (Northeast Therapeutic Services, NETS):

- Después de **tres ausencias sin previo aviso**, se puede convocar una reunión de preocupación para abordar las preocupaciones clínicas con un padre/tutor y se creará un plan para una mayor participación en el programa.
- Si el joven no puede participar constantemente en la programación después de esta reunión, es posible que pierda su lugar en el programa y se le proporcionarán referencias de servicios alternativos.

Llegadas tardías:

Para brindar el mejor servicio posible, NYFS programa citas para un día y hora específicos. Esperamos que haga todo lo posible para mantener sus citas y asistir a la hora programada.

Tenga en cuenta:

- Si llega 15 o más minutos tarde, no hay garantía de que su médico lo vea.
- Su médico no lo verá si llega 25 minutos tarde.

Nombre en letra imprenta

Fecha

Firma del paciente o representante personal

Relación del representante

Nombre en letra imprenta

Fecha

Firma del joven